



दूरभाष- 2286709  
2286710

राज्य नगरीय विकास अभिकरण, उ.प्र.

नव चेतना केन्द्र, 10 अशोक मार्ग, लखनऊ-226001

पत्रांक 3308 /127/तीन/2017

दिनांक 28/11/2017

सेवा में,

जिलाधिकारी/अध्यक्ष,  
जिला नगरीय विकास अभिकरण,  
जनपद-

विषय- पत्रों एवं पार्सलों की डिलिवरी हेतु डाक विभाग की सुविधाओं का अधिकाधिक उपयोग किये जाने के सम्बन्ध में

महोदय,

- कृपया पत्र के साथ संलग्न शासन के पत्र संख्या-1704/69-1-2017-14(144)/2017 दिनांक 10.11.2017 का सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें(छायाप्रति संलग्न)।
2. सन्दर्भित पत्र द्वारा विशेष सचिव, राज्य योजना आयोग-1, उत्तर प्रदेश शासन के अर्द्धशा0 पत्र संख्या-17एम(34)/35-आ0-1/2017-76 दिनांक 31.10.2017 एवं उसके साथ संलग्न सचिव, डाक विभाग, संचार मंत्रालय, भारत सरकार के अर्द्धशा0 पत्र संख्या-51-12/2017-बीडी एण्ड एमडी दिनांक 27.09.2017 की संलग्नकों सहित छायाप्रति प्रेषित करते हुए डाक विभाग की उक्त सुविधाओं को अधिक से अधिक प्रोत्साहन करने के सम्बन्ध में आवश्यक कार्यवाही किये जाने की अपेक्षा की गयी है।
3. उपर्युक्त सन्दर्भ में शासन से प्राप्त उपरोक्त पत्रों की छायाप्रतियाँ संलग्न कर प्रेषित करते हुए आपसे अनुरोध है कि डाक विभाग की सुविधाओं को प्रोत्साहन प्रदान किये जाने के सम्बन्ध में आवश्यक कार्यवाही कराये जाने का कष्ट करें।
- संलग्नक-उपरोक्तानुसार।

भवदीय

(शैलेन्द्र कुमार सिंह)  
निदेशक

पत्रांक एवं दिनांक तदैव:-

प्रतिलिपि:- अनु सचिव, नगरीय रोजगार एवं गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम विभाग, उ0प्र0 शासन के पत्र संख्या-1704/69-1-2017-14(144)/2017 दिनांक 10.11.2017 के क्रम में सूचनार्थ प्रेषित।

(शैलेन्द्र कुमार सिंह)  
निदेशक

21/11/17  
10/11/17  
06.10PM

प्रेषक,

अखिलानन्द ब्रह्मचारी,  
अनु सचिव,  
उ०प्र० शासन।

6650/CIS  
10/11/17

सेवा में,

निदेशक,  
राज्य नगरीय विकास अभिकरण,  
उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

नगरीय रोजगार एवं गरीबी  
उन्मूलन कार्यक्रम अनुभाग।

लखनऊ : दिनांक 10 नवम्बर, 2017

विषय: पत्रों एवं पार्सलों की डिलिवरी हेतु डाक विभाग की सुविधाओं का अधिकाधिक उपयोग किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदय,

उपर्युक्त विषयक विशेष सचिव, राज्य योजना आयोग-1, उत्तर प्रदेश शासन के अर्द्धशा० पत्र संख्या-17एम(34)/35-आ०-1/2017-76 दिनांक 31.10.2017 एवं उसके साथ संलग्न सचिव, डाक विभाग, संचार मंत्रालय, भारत सरकार के अर्द्धशा० पत्र संख्या-51-12/2017-बीडी एण्ड एमडी दिनांक 27.09.2017 की संलग्नकों सहित छायाप्रति प्रेषित करते हुए मुझे यह कहने का निदेश हुआ है कि कृपया डाक विभाग की उक्त सुविधाओं को अधिक से अधिक प्रोत्साहन प्रदान करने के सम्बन्ध में अग्रेतर आवश्यक कार्यवाही सुनिश्चित कराने का कष्ट करें

संलग्नक-यथोक्त।

भवदीय,

(अखिलानन्द ब्रह्मचारी)  
अनु सचिव।

AD/APO (Estt.)

333  
15/11/17

10/11/17

1180/ADIS  
ARO (अ.व.)

अपर निदेशक  
13.11.17

14/11/17

1704/69-1-2017

आर.एन.एस.यादव  
विशेष सचिव।



अ.शा.प.स.17M(34)/35-आ0-1  
/2017-76

उत्तर प्रदेश शासन  
राज्य योजना आयोग-1  
(नियोजन विभाग)

लखनऊ दिनांक 21 अक्टूबर, 2017

14(144)/2017

14311  
संख्या...../प्र0स0न0वि0/2017

प्रिय महोदय/महोदया,

अ-1

U.S.(RN) सुव

कृपया श्री ए. एन. नन्द, सचिव, डाक विभाग, संचार मंत्रालय, भारत सरकार के अर्द्ध शा0 पत्र सं0-51-12/2017-BD&MD, दिनांक 27 सितम्बर, 2017 (प्रति संलग्न)का अवलोकन करने का कष्ट करें, जिसके द्वारा पत्रों एवं पार्सलों की डिलिवरी के लिये डाक विभाग की स्पीड पोस्ट की सुविधा को बेहतर बनाने के लिए विभिन्न उपयोगी उपाय किए गये हैं तथा इन सुविधाओं का अधिकाधिक उपयोग किये जाने की अपेक्षा की गयी है।

3-11-2017

0142119112  
U.S.(A)

अतः डाक विभाग, संचार मंत्रालय, भारत सरकार का उक्त पत्र इस अनुरोध के साथ संलग्न कर प्रेषित करने की मुझसे अपेक्षा की गयी है कि कृपया उक्त सुविधाओं को अधिक से अधिक प्रोत्साहन प्रदान करने का कष्ट करें।

3. संलग्नक-यथोपरि।  
संलग्नक-यथोपरि।  
डाक विभाग एवं सूडा  
उत्तर प्रदेश शासन।

भवदीय,

सादर,

31/10/17  
(आर.एन.एस.यादव)

समस्त अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव,  
उ.प्र. शासन।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ प्रेषित :-

- 1-सचिव, डाक विभाग, संचार मंत्रालय, भारत सरकार, डाक भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली ई-मेल : secretary-posts@indiapost.gov.in ।
- 2-श्री बृजेश कुमार, सामान्य प्रबंधक, बिजनेस डेवलपमेन्ट एवं मार्केटिंग निदेशालय, 5 वाँ तल, डाक भवन नई दिल्ली-110001

31/10/17

50  
31/10/17

1657 V-SC(4)/17

121MS/35-30-1/2017 2253/PSSP/12

ए. ए. नं. द.  
सचिव  
A. N. Nanda  
Secretary



No. 10465 30/09/2017 विभाग

संचार मन्त्रालय  
भारत सरकार  
डाक भवन, संसद मार्ग  
नई दिल्ली-110001  
Department of Posts  
Ministry of Communications  
Government of India  
Dak Bhawan, Sansad Marg  
New Delhi-110001

फोन/Tel.: (+91-11) 2309 6060  
फैक्स/Fax.: (+91-11) 2309 6077  
ई-मेल/E-mail: secretary-posts@indiapost.gov.in

अ. नं. 10465

2. 11

D.O. No. 51-12/2017-BD&MD

27<sup>th</sup> September, 2017

Dear Sir,

3/10/17  
मुख्य सचिव  
राज्य शासन

Department of Posts has been entrusted with the privilege of providing postal communications in the country and a range of services have been made available by the Department to this end. Of these, Speed Post is a premium service providing time-bound and express service which ensures delivery of letters and parcels weighing upto 35 kg between across the country.

2. At present, the Speed Post network has expanded even further. The reach of the network is unmatched and the service has become even more customer-friendly. The booking facility is available in all departmental Post Offices across the country. In major cities, booking facility is available round the clock from select offices. Similarly, the delivery of Speed Post is ensured in every nook and corner of the country. In addition to this, the following features have been introduced from time to time to make it more customers-friendly:

- Free pick-up from customer premises
- Credit facility under Book Now Pay later (BNPL) scheme
- Additional discount on advance payment of Speed Post charges
- Attractive discounts for high volume customers
- Complete end-to-end Track and Trace through Internet & android based mobile application
- Delivery information through SMS without any extra cost
- Centralized billing under National Account Facility
- Cash on Delivery (CoD)

3. As you can see, it makes good business sense to use Speed Post instead of private couriers, which are not regulated by any rules or norms, unlike Department of Posts, which is legally bound by the provisions of the Indian Post Office Act, 1898 to see that the best care is bestowed on mails.

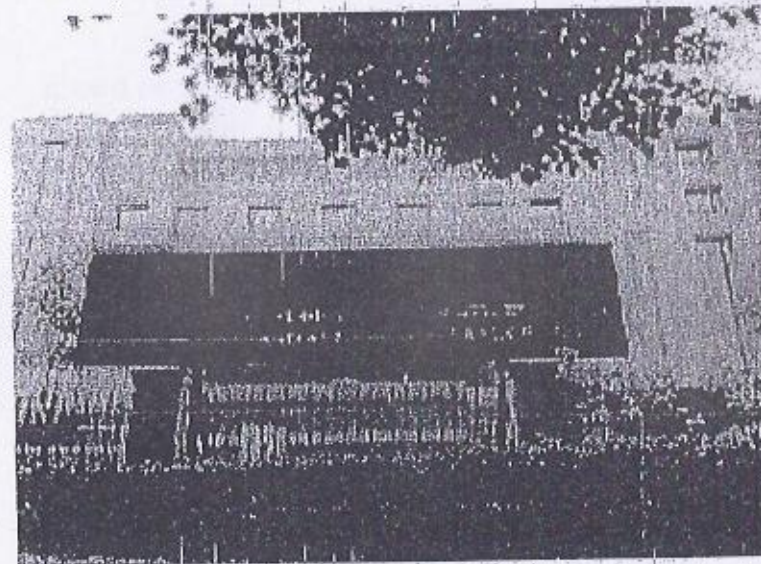
Contd...2/-

05-10-17  
(आर० एन० एस० यादव)  
विशेष सचिव  
नियोजन विभाग  
राज्य शासन

22-1/10/2017  
30/10/2017  
RE

# Speed post faster, more reliable than private couriers: CAG

ANN | May 20, 2015, 01:37 AM IST



CAG said the performance of speed post has been better not only at local level and in major cities, but it is ... [Read More](#)

NEW DELHI: Should we depend on private courier services? A Comptroller and Auditor General (CAG) study has found private couriers deliver only 90% of letters compared to 99% by speed post.

In major cities, the performance of speed post is faster and more reliable. The postal service delivers 99% of letters through speed post within 1-9 days as compared to 92% by private courier services that take up to 10 days.

At the local level, the delivery by speed post is 98% compared to 93% by courier services. While the time taken by speed post is 1-11 days at local level, it is 1-12 days in case of private couriers.

In a report on department of posts, tabled in Parliament recently, the official auditor has said the performance of speed post has been better not only at local level and in major cities, but it is the only reliable service at the tehsil and village level.

To compare the performance and quality of speed post with private courier agencies for delivery of mails, a test check was conducted by CAG in eight postal circles -- Gujarat, Maharashtra, Rajasthan, Tamil Nadu, Delhi, Andhra Pradesh, Uttar Pradesh and Madhya Pradesh. Checks were conducted by posting hundreds of letters.

At the tehsil level only speed post could reach 100% addressees that too within 1-7 days while private couriers could deliver only 83% letters and time ranged from 1-23 days.

"Based on the results, it could be concluded that the speed post service of the department of posts (DoP) was better than the services provided by the private couriers," the auditor said.

Speed post was introduced in 1986 to provide a faster and time-bound mail delivery service in major cities. However, due to late delivery of mails people had stopped relying on the department. But the auditor says the perception is wrong and speed post still remains most reliable and account for more than 10% of the total revenue of the DoP.

In the test check, the auditor had posted 284 letters by speed post and 287 by different private couriers. The performance was judged based on the number of letters sent, letters actually delivered, and time taken for delivery of test letters.