



राज्य शहरी आजीविका मिशन, (एस०य०एल०एम०) उ०प्र०

(राज्य नगरीय विकास अभिकरण,— सूडा उ.प्र.)

प्रथम तल, पर्यटन भवन, विपिन खण्ड, गोमती नगर, लखनऊ 226010

दूरभाष एवं फैक्स: 0522-2307798 e-mail:nulmup@gmail.com website:www.sudaup.org



अति महात्वपूर्ण

पत्रांक- ३५४ / २४१ / NULM / तीन / २०१५-१६ (SM&ID)-II

दिनांक- ११-५-१६

सेवा में,

1. जिलाधिकारी/अध्यक्ष,  
जिला नगरीय विकास अभिकरण, उ०प्र०।
2. सिटी प्रोजेक्ट आफीसर/परियोजना निदेशक,  
शहर मिशन प्रबन्धन इकाई, डूडा  
उ०प्र०।

**विषय :** एस०एम०एम०य०, सूडा उ०प्र० में स्थापित कॉल सेन्टर के टोल-फ़ी  
नं०-१८००१८००१५५ के बेहतर संचालन हेतु शहरी आजीविका केन्द्र (सी०एल०सी०)  
की आवश्यक सूचना तत्काल प्रेषित किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदय/महोदया,

कृपया उपर्युक्त विषयक दीनदयाल अन्त्योदय योजना राष्ट्रीय शहरी आजीविका  
मिशन के घटक सामाजिक गतिशीलता एवं संस्थागत विकास के अन्तर्गत स्वीकृत शहरी  
आजीविका केन्द्र (सी०एल०सी०) के सन्दर्भ में जैसा कि आप अवगत हैं कि राज्य स्तर पर  
एस०एम०एम०य०, सूडा उ०प्र० के कार्यालय, पर्यटन भवन, गोमती नगर में वृहद  
प्रचार-प्रसार के दृष्टिगत कॉल सेन्टर की स्थापना टोल-फ़ी नम्बर १८००१८००१५५ के साथ  
ही की गई है। उक्त कॉल सेन्टर में शहरी आजीविका केन्द्र से सम्बन्धित विभिन्न प्रकार  
की कॉल प्रदेश के विभिन्न शहरों से आती है, जिस पर कॉल सेन्टर द्वारा शहर विशेष के  
सम्बन्धित शहरी आजीविका केन्द्र के सी०एम०एम०य०, डूडा द्वारा उपलब्ध कराये गये फोन  
नं०/मोबाइल नं० पर सम्पर्क कर सेवाएं लेने की सूचना निरन्तर दी जा रही है जिसके  
परिपेक्ष्य में संज्ञान में आया है कि अधिकांश शहरी आजीविका केन्द्रों द्वारा उपलब्ध कराये  
गये फोन/मोबाइल नम्बर पर सम्पर्क नहीं हो पाता है, जो कि अत्यन्त खेद का विषय है।

उल्लेखनीय है कि शहरी आजीविका केन्द्र का संचालन आत्मनिर्भरता के सिद्धान्त  
पर किया जाना है जिसके लिए आवश्यक है कि व्यापक प्रचार-प्रसार कर शहरी  
आजीविका केन्द्र की गुणवत्ता आधारित पहचान विकसित कर अधिक से अधिक आय  
सृजन किया जाए। इस प्रकार आरम्भिक अवस्था में शहरी आजीविका केन्द्र द्वारा  
फोन/मोबाइल न उठाना अच्छा संकेत नहीं है।

अतः आपसे उपरोक्त के आलोक में अनुरोध है कि स्वीकृत शहरी आजीविका केन्द्र  
के कार्यकारी फोन/मोबाइल नम्बर, शहरी आजीविका केन्द्र प्रबन्धक का नाम एवं शहरी  
आजीविका केन्द्र का ई-मेल आई०डी० बनवाकर संलग्न प्रारूप में प्रत्येक दशा में अपेक्षित  
सूचना दिनांक ०६.०५.२०१६ को प्रस्तावित कार्यशाला में प्रतिभाग हेतु आ रहे परियोजना

अधिकारी, डूडा के माध्यम से एस०एम०एम०य००, सूडा उ०प्र०० को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करायें जिससे कॉल सेन्टर द्वारा प्राप्त कॉल को/कॉल की सूचना को सम्बन्धित सी०ल०सी० एवं सी०एल०सी० प्रभारी सी०एम०एम०य०० डूडा को आवश्यक कार्यवाही हेतु हस्तान्तरित किया जा सके।

भवदीय

संलग्नक—यथोक्त

(शैलेन्द्र कुमार सिंह)  
मिशन निदेशक

पत्रांक एवं दिनांक तदैव

प्रतिलिपि—

1. समस्त परियोजना अधिकारी/सिटी मिशन मैनेजर, सामाजिक विकास एवं अवस्थापना, सी०एम०एम०य००, डूडा उ०प्र०० को अनुपालनार्थ।
2. सहायक वेब मास्टर सूडा को सूडा की वेबसाइट पर अपलोड हेतु।

(शैलेन्द्र कुमार सिंह)  
मिशन निदेश

कृपया उपर्युक्त प्रिंटेड दोनोंराज्य ग्रन्तियों द्वारा संपूर्ण रूपरूप सामाजिक केन्द्र (सी०एल०सी०) की सन्दर्भ में जैसा कि आप अनुग्रह है कि इसी समर पर सी०एम०एम०य००, सूडा उ०प्र०० के कार्यालय, पर्यटन भवन, शास्ती चक्र गेंड्रल-प्रसार के दृष्टिभूत बैंल सेन्टर की स्थापना दोल-पी नंबर १५००१८००१३५ के आवधि वाली गई है। उक्त बैंल सेन्टर में शहरी आजीविका केन्द्र से सम्बन्धित विभिन्न प्रकार की कौल प्रदर्श के विभिन्न शहरों में आती है, जिस पर कौल सेन्टर द्वारा सहाय विशेष के सम्बन्धित शहरी आजीविका केन्द्र के सी०एल०एम०य००, डूडा द्वारा उपलब्ध कराये गये कौल/पौधाइल नं०० पर सम्बन्धि कर सकाए जाने की सुझाव लिखते हो जा रही है जिसके परिणाम में सदाचार में आया है कि अपिकार्या शहरी आजीविका केन्द्रों द्वारा उपलब्ध कराये गये कौल/पौधाइल सम्बन्धि पर सम्बन्धि नहीं हो पाता है जो कि अत्यन्त खेत के विषय है।

उल्लेखनीय है कि शहरी आजीविका केन्द्र का संचालन आठविंवरता के विभाग द्वारा किया जाता है जिसके लिए आवश्यक है कि अप्रूप उच्चर-प्रांतीय कर समीक्षा आजीविका केन्द्र की वृण्डवत्ता आधारित पहचान विभिन्न कर अधिक ने अधिक आप सम्बन्धि किया जाए। इस प्रकार आरम्भिक अवस्था में शहरी आजीविका केन्द्र उत्तर कौल/पौधाइल उ सूडाना अक्षरा सकता नहीं है।

अर्थात् आपसी सम्बन्धि के आसीन में अनुग्रह है कि द्वौनुस शहरी आजीविका केन्द्र के कार्यकारी काम/पौधाइल सम्बन्धि शहरी आजीविका केन्द्र प्रबन्धक का नाम एवं उसी सम्बन्धि आजीविका केन्द्र का ई-मेल आईडी० वर्णनकर सम्बन्धि प्राकार्य में प्रत्येक दरां में उपलब्ध सूचना दिनांक ०६.०६.२०१६ के प्रस्तावित लार्यशाला में प्रतिभाग हेतु आ रहे परियोजना।

## शहरी आजीविका केन्द्र से सम्पर्क हेतु आवश्यक सूचना हेतु प्रारूप

1. शहरी आजीविका केन्द्र के संचालन का स्थल—.....
2. शहर—.....जनपद—.....
3. शहरी आजीविका केन्द्र संचालन की स्थिति – संचालित / असंचालित—.....
4. असंचालन की दशा में संचालन की सम्भावित तिथि—.....
5. शहरी आजीविका केन्द्र संचालन का समय —.....
6. शहरी आजीविका केन्द्र संचालक संस्था का नाम व पता—.....  
.....संम्पर्क मुखिया का नाम—.....पद—.....  
मोबाइल नम्बर—.....व ई—मेल आईडी—.....
7. शहरी आजीविका केन्द्र प्रबन्धक का नाम व पूरा पता—.....  
.....
8. प्रबन्धक का कार्यकारी मोबाइल नं० — .....फोन नम्बर—.....
9. शहरी आजीविका केन्द्र का कार्यकारी (फंक्शनल) फोन / मोबाइल नम्बर—.....
10. शहरी आजीविका केन्द्र का ई—मेल आईडी—.....  
(शहरी आजीविका केन्द्र का ई—मेल यदि नहीं बना है,  
तो तत्काल बनाकर प्रत्येक दशा में उल्लेख करें )—.....
11. सी०एम०एम०य००—झूड़ा में शहरी आजीविका केन्द्र प्रभारी का नाम एवं पदनाम—.....  
.....मोबाइल नम्बर—..... एवं ई—मेल आईडी—.....

सी०एल०सी०, प्रबन्धक

सिटी मिशन मैनेजर (एस०डी०आई०)  
सी०एम०एम०य००

परियोजना अधिकारी  
झूड़ा

सिटी प्रोजेक्ट आफिसर / परियोजना निदेशक  
सी०एम०एम०य००—झूड़ा